

Zukunftsdonnerstag 18.3.2021

Digitale Lösungen erfolgreich einführen

Die Einführung digitaler Lösungen ist nicht nur ein technischer, sondern auch ein **sozialer Prozess**. Je stärker die Beschäftigten im gesamten Prozess eingebunden werden, desto höher ist die **Akzeptanz** gegenüber der neuen Technik.

Erfolgsfaktoren

1. Mitarbeitende in Prozess einbeziehen
2. Im gesamten Prozess transparent kommunizieren
3. Kleinschrittig und systematisch vorgehen
4. Anwendung der neuen Technik durch Qualifizierungen erleichtern
5. Raum zum Ausprobieren geben

Praktische Tipps

- Geben Sie Beteiligten die Gelegenheit, über Sorgen im Vorfeld zu sprechen
- Kommunizieren Sie die Vorteile und den Nutzen der neuen Lösung
- Versprechen Sie keine zu schnellen Ergebnisse; das kann zu Frustrationspotenzial führen
- Machen Sie Fortschritte sichtbar, denn die steigern die Motivation
- Geben Sie den Beschäftigten Zeit, um sich mit der neuen Technik vertraut zu machen und sie auszuprobieren
- Beziehen Sie Kritiker mit ein und holen Sie sich regelmäßig ihr Feedback ein

Kontakt

Telefon: 0331 740 032 – 0

E-Mail: zukunftszentrum-bb@f-bb.de

Web: www.zukunftszentrum-brandenburg.de

Newsletter:

www.zukunftszentrum-brandenburg.de/newsletter

Angebote des Zukunftszentrums

- **Design-Dash** = kreative Methode, um konkrete Lösungen zu entwickeln
- **Lern- und Experimentierräume** = schrittweises Ausprobieren neuer Lösungen
- **Agile Arbeitsmethoden**
- **Videowerkstatt** = Erstellung von Lernvideos

Das Projekt „Zukunftszentrum Brandenburg“ wird im Rahmen des Programms „Zukunftszentren“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert sowie vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie des Landes Brandenburg aus Mitteln des Landes Brandenburg kofinanziert.